

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和8年 1月 23日

事業所名:みらいポケットまいづる

登録児童数32名 回収数:26名 割合:81%

区分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26				・お迎えの時にどんな風に遊んでいるのか見ていて、スペースは十分かと思います。 ・共有スペースでは、子ども達が自由に行動し、又静かに過ごせるスペースも確保されている。 ・広々と見渡せていいと思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		5	・常に何名の職員さんが入られているのか分かりませんが、目は行き届いていると思います。 ・特別利用したくても、職員の人数が足らないが故、利用できない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21			5	・デイサービスもあり、お年寄りも利用されているので十分に配慮されている。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26				・今はいい状態(曜日など)で通わせてもらっている。 ・職員の方と話し合い、計画は成長とともに作成されている。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	1		1	・社会参加活動やイベントなど色々と計画されている。 ・活動内容がメールで送られてきたらどんな活動をしたのか分かりますが、息子が話さないので活動が被っているかなどは分からないです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	5	3	13	・学校ではありますが、個人的には同姓代の定型の子どもさんとは関わりは薄いです。 ・私自身参加できていないので、分からぬ。 ・必要がないと思う、交流する時間もないと思う?
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1		1	・その都度説明していただいている。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	26				・面談もあり話し合いはできている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25			1	・計画的に面談の機会がある。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	5	4	5	・参加できていないので、分からぬ。

保護者への説明等	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16			10	・迅速に対応されている。 ・苦情が生じていないため。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1		2	・何時も速やかに対応されている。 ・何かあったときや確認など伝えやすいです。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者にに対して発信しているか	25	1			・定期的に発信されている。
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	26				・会報、ホームページともに十分注意されている。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	1		4	・その都度、マニュアルも更新されており知らせてもらっている。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21			4	・大体学校と同じ時期に訓練されているので。 ・定期的に訓練は実施されている。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22	4			・毎回楽しく利用させて頂いています。 ・自分のやりたいこともあります、楽しみにしている。 ・話さないので分かりませんが、嫌がりはしてないと思います。 ・その日の気分や状況による。
	18 事業所の支援に満足しているか	25	1			・よく対応してもらっています。 ・学校と同じ友達もいますが、違う友達もいるので、違う子どもと遊ぶのも刺激になるし、色々な取り組みがされている。
	19 みらいポケットの利用を他の人に勧めたいか	23	1	1	1	・勧めたいですが、今の状態で入れるのかなどの判断ができないので。勧めて入れなかつたら相手の方に悪いです。 ・個人それぞれ考えも違うので、なんとも言えない。 ・他者とも関わりが持て色々とアドバイスもいただけるから。
その他	<p>・駐車場が狭く、前向き駐車場の指定もあるため、送迎時ぶつからないかすごく不安である。また、出入口が一ヶ所であるため満車に気付かず、奥に入った際はUターンが難しく、ヒヤヒヤしている。</p> <p>・みらいPは自宅と学校さんの中間のような場所で、わが子も利用させていただける日を楽しみにしていますし、親としても通わせていただけることをとてもありがたく思っています。イベント時には写真を添付していただける様になり、文字だけでは伝わりにくい部分や楽しみ頑張る様子が見れるのでとても嬉しいです。いつもありがとうございます。</p> <p>・子供は楽しく利用できています。いつもありがとうございます。子供同士で仲のいい子の親御さんと繋がれたらいいなと思います。日によって職員さんの態度が機嫌が悪いのかな?私が嫌わっているのかな?と思うことがあります。</p> <p>・子ども自身、目的もあり通所を楽しみにしており、私自身もこちらの要望にはできるだけ対応しようとされている姿勢を感じるので満足している。</p> <p>・面談の時などに、子どもの普段の利用中の様子を「動画」などで見れると嬉しいです。</p> <p>・同じ年代の子どもを持つ親との交流があればいいなと思う。</p> <p>・駐車場が満車の時が多く、送迎時にスムーズに停められないのが困ります。</p> <p>・いつもお世話になっています。息子がどんな状態の時も可愛がって頂き感謝しております。仕事の都合でわがままを言わせて頂くときもあるかもしれません、今後ともよろしくお願ひいたします。</p> <p>・みらいさんでお泊りみたいのがあればいいと思います。</p> <p>・スタッフの皆様には、いつも大変お世話になりありがとうございます。</p> <p>・感謝の気持ちでいっぱいです。</p>					

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。