

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		みらいポケットにしわき				公表日		2026年 1月 22日					
						利用児童数		28軒		回収数		22軒	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応				
			%										
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90	5	0	5	・もう少し部屋の広さや数があれば良いかなと感じる		広い活動スペースがある他、和室・個室等も完備しています。事業所所有の面積において、これ以上上げることが困難です				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	90	0	5	5	・難しいと思うが職員の数が多いとみらいポケットに通える日数が増えたり、通いたい人が通える枠もできるのかなと思う		定員数が1日10名と決まっているためこれ以上利用者数を増やすことが困難です。 空きがある時には必要なお利用者にし利用追加の案内を行っています。 利用増回をご希望の方については相談しています。				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	77	14	0	9	・事業所室内まで行くのに長い階段を昇降しなくてはならない。いまだに階段の昇降は心配。他事業所には小さな階段昇降練習資材がある。同じようにそのようなものがあれば子供達も練習にもなると思う。		元々病院だった建物を改装し使用しているためご不便をおかけすることもあるか と思います。 階段昇降の際、常に職員が見守ったり手をつないで対応しています。 また活動などで段差昇降の取り組みも 行っています。今後も同様の支援を行う 事で危険回避に努めます。				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100	0	0	0	・何度か行きましたが綺麗です。		今後も心地よく過ごせる環境作りを心掛けます。				
適切な 支援 の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100	0	0	0	・本人の特性を理解して細やかに対応してくださっている印象を持っています。		今後も同様に支援を行います。				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	91	0	0	9							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	91	0	0	9							
	8	個別支援計画には、児童発達支援・放課後等デイサービスガイドラインそれぞれの「提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	91	0	0	9	・こちらの理解不足です		説明不足の点があるのかと思います。今後ご納得いただけるように説明を行います。				
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100	0	0	0							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95	0	0	5	・活動内容が毎日違うので子どもも飽きずに楽しんで通えていると思います。 ・毎週毎月、様々な活動プログラムが設定されており、子どもが楽しみながら力を伸ばしていけるように工夫されています。		今後も固定化されないよう様々な意見を出し合い活動内容を検討します。				
	11	(児童発達支援の場合) 保育所や認定こども園、幼稚園等・(放課後等デイサービスの場合) 放課後児童クラブや児童館との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	32	0	23	45	・他の放デイの子と、交流する場があるか、わからない		ほとんど交流が無い状態のため、今後交流を検討します。				
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100	0	0	0							
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100	0	0	0							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	55	0	9	36	・教えていただきたいこともあるので、勉強会などあればありがたいです。		今後開催の検討を行います。				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	95	5	0	0							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	90	5	0	5							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95	5	0	0							

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	4	14	59	・保護者会や家族参加のイベントなどあれば参加したいと思います。 ・保護者が交流する場があるのか、わからない。また、兄弟も参加可能なイベントがあれば嬉しい。	今後開催の検討を行います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	73	0	4	23		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95	0	0	5		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	82	4	0	14	・Instagramの投稿をいつも楽しみにしています。	Instagramの投稿が滞っている月もあるため定期的に発信出来るように努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95	0	0	5		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	82	9	0	9		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	54	5	0	41	・それがいつされているのかがわかりません。	月のお便りを通し報告していますが、よりわかりやすく伝わるように工夫します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	77	0	0	23	・そうされておと思っています。	安全計画の周知を行い、今後も安全確保を行いながらの支援を努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	82	4	0	14		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	95	0	0	5	・楽しみにしているので週に1回ではなく回数が増えたり通う友達の数も増えて人との関わりがふえたら良いなと思います。	モニタリング時等において利用回数希望の再確認を行い、空きがあれば増回の相談・検討を行います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	95	0	0	5	・仕事があるので、保育園へ送迎してもらい、通いやすくてありがたいです。写真付きで今日の様子が詳細に記されており、手厚く支援してくださったのがわかります。本人も通所を楽しみにしていてありがたいです。 ・連絡ノートに子供の様子がわかりやすく書いてあり子供の写真のせてあるのも嬉しいです。	今後も満足していただけるよう努めます。