

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和7年 1月 20日

事業所名:みらいポケットまいづる

登録児童数32名 回収数:27名 割合:84.4%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	1	0	0	建物内のスペースは人数に対しての広さが足りているのか、分らないので何とも言えない。人数少なくとも活発な子が多いと狭いと感じるだろう。 子供達も広いスペースでのびのびと遊んでいるのが見受けられる。 みんなと過ごす時、1人で過ごしたい時、そのどちらも過ごしやすいよう配慮して頂いていると思う。 ゆっくりできる部屋があるところはありがたい。 広いスペースで過ごしていると思う。 夏休みや比喩休みの時期だけでも外出の機会が増えたとより楽しめると思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	0	0	4	人数に対して十分だという印象。 色々とおアドバイスをいただいたので。 実際見ていないのでわかりません。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	0	0	2	事業所内は詳しくわかりませんが、外は老人ホームなので配慮されていると思います。 デイサービスなどを利用されている高齢者も居られるので十分に配慮されていると思う。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24	2	0	1	十分な話し合いのもと作成されている。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	0	0	4	色々イベントも実施されている。 色々な場所に外出して、体験も色々経験させて頂いている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	5	3	11	私自身が参加できていないので、わかりません。 必要性を感じない。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	2	紙面や口頭で説明されている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	24	3	0	0	お迎えの時に、話し合いはできている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	3	0	1	定期的実施されている。 育児の助言等の支援はないが、面談はある。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	3	2	7	あまり参加できていないので、わかりません。 コロナでそういうことがなかなかできないと思われる。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2	0	11	何時も、迅速に対応されている。 苦情がなかったのがわかりません。
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0	3	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	2	0	4	インスタからアプリ変更になったあたりから、発信がシンプルになっているように感じる。

非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	25	0	0	2	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	0	1	4	連絡アプリで知らせてもらっている。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	0	0	4	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	5	1	1	毎日行きたがるくらい楽しみにしています。みらいポケットへ行きたいとよく発言している。行ったら楽しいが、ぐずることがまれにあります。小さい時に比べると楽しみにしているのか分からないが、嫌がることはなく安心できる場所ではあると思う。気の合うお友だちと会えたらいいなと楽しみにしている時がある。
	18	事業所の支援に満足しているか	25	1	0	1	無理な預かりしても、対応して下さりありがたい。
	19	みらいポケットの利用を他の人に勧めたいか	23	4	0	0	今はこちらでしか通っていないので比較対象が他にないので。安心して預けられる為。
その他	<p>動くのが大好きな子どもが運動できるものがたくさんあったり、ダンスしたりと行くのを楽しみにしている家とは違う環境で、家族以外の人とどのように過ごしているのか関わっているのか動画で見たい。いつもお世話になり、感謝しています。地域のイベントにも参加させて頂いたりしてありがたい。今まで通りで大丈夫。この間のハロウィンイベントとても楽しく参加していた。そういう機会をまた作ってもらえると嬉しい。年に1回ぐらいでよいので、保護者会があればいいなど。同じ年齢の子どもの親が望ましい。家庭訪問は学校の家庭訪問もあるため、調整も難しいので、できたらなくしてほしい。家庭では難しい体験(ゲームを通したルール理解や関わり方・お祭りの参加等)をさせていただいたり、こちらが何か相談した時には親身に話を聞いて下さったりアドバイスしていただけたら本当にありがたい。これからもよろしくお願いします。いつもありがとうございます。普段は土曜日だけの利用ですが、長期休みなど特別利用の際に、気の合う友だちと出会えるように日程をお知らせいただけたらありがたいなと思う。個人情報なので難しいだろうなあと思いつつ書かせてもらいました。</p>						

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。